

# Emergency Rental Assistance Program



## Eligibility

1. **Responsible for paying rent**
2. **80% Area Median Income (AMI)**  
(click for more information)
3. **One of the following**
  - Reduction in income;
  - Increased household costs due to COVID-19; OR
  - Financial hardship due to COVID-19
    - Risk of housing instability/homelessness
    - Past due utility bill or rent/eviction notice
    - Unsafe/unhealthy living conditions
    - Other evidence, as determined by the ERAP provider

## Benefits

**Helps pay for rent debt**

**Utility costs and debt**

- Electricity
- Gas
- Water/Sewer
- Deliverable Fuel (oil/propane/wood/coal)
- Trash

**Other expenses due to COVID-19**

- May include internet and phone services for school/work/telemedicine

**Limit: 12 months total assistance, plus potential for 3 months of ongoing assistance.**

## Appeals

ERAP administrators must provide written notice to any client that is denied utility assistance through ERAP or is terminated from service:

- The action being taken
- The reason for the action
- The effective date of the action
- The availability of an appeals process at the state level

Appeals go to the DHS Office of Hearings and Appeals.

DHS will provide written decisions from an appeal to the client, the county, and the ERAP provider.

## Application Process

**COMPASS Counties:**

- Over 40 counties have opted in to use a common application through COMPASS.
- Can apply online, but must follow up with your county to submit documentation.
- Online document submission through COMPASS will soon be available.

**Other Counties:**

- If your county is not using COMPASS, the website will direct applicants to their local ERAP agency contact.
- ERAP administrators must reach out to contacts who are knowledgeable about your financial situation to obtain verification to determine eligibility.

**Apply Here:**

<https://www.dhs.pa.gov/coronavirus/Pages/Emergency-Rental-Assistance-Program.aspx>

# Programa de Emergencia de Asistencia en Renta (ERAP)



## Elegibilidad

Responsable de pagar la renta

80% del ingreso medio del área (AMI)

Uno de los siguientes:

- Una reducción de ingresos;
- Aumento de los costos domésticos debido a COVID; O
- Dificultades financieras debido a COVID
  - Riesgo de inestabilidad de vivienda /sin vivienda
  - Factura en atraso de servicios públicos o aviso de atraso en renta/desalojo
  - Condiciones inseguras / no saludables
  - Otra evidencia, según lo determine el proveedor de ERAP

## Apelaciones

ERAP administradores deben de proveer notificación por escrito a todos los clientes quienes se les niegan asistencia de servicios públicos o es terminado del servicio por medio de ERAP:

- La acción que se está tomando
- El motivo de la acción
- La fecha efectiva de la acción.
- La disponibilidad de un proceso de apelaciones a nivel estatal

Las apelaciones van a la Oficina de Audiencias y Apelaciones del DHS.

El DHS proporcionará decisiones por escrito de una apelación al cliente, el condado y la ERAP proveedor.

## Beneficios

Ayuda a pagar la deuda de renta

Costos de servicios públicos y deudas

- Electricidad
- Gas
- Agua/drenaje
- Combustible entregable (aceite / propano / madera / carbón)
- Basura

Otros gastos por COVID-19

- Puede incluir servicios de Internet y teléfono para la escuela / el trabajo / telemedicina

**Límite: 12 meses de asistencia total, más la posibilidad de 3 meses adicionales de asistencia continua.**

## Proceso de Aplicar:

Condados de COMPASS:

- Más de 40 condados han optado por utilizar una aplicación común a través de COMPASS.
- Puede presentar una solicitud en línea, pero debe hacer un seguimiento con su condado para enviar la documentación de evidencia.
- Pronto estará disponible la presentación de documentos en línea a través de COMPASS.

Otros condados:

- Si su condado no usa COMPASS, el sitio web dirigirá a los solicitantes a su agencia local participante de ERAP.
- Los administradores de ERAP deben comunicarse con los contactos que conocen su situación financiera para obtener verificación para determinar la elegibilidad.

**Aplicar Aquí:**

<https://www.dhs.pa.gov/coronavirus/Pages/Emergency-Rental-Assistance-Program.aspx>

# FAQ

## **What is 80% AMI?**

"AMI" means "Area Median Income." To be within 80% AMI means that the income of all adults living within your household combined is within 80% of the annual median income of your county. Click [here](#) for more information.

## **I am not behind on my rent payments. Can I apply for ERAP for my utility bills?**

Yes. You do not have to be behind in rent payments in order to qualify for ERAP assistance with utility bills.

## **I am under 18 years old and am not under the care of my parents. Can I apply for ERAP?**

Yes.

## **I am homeless. Can I apply for ERAP?**

Yes. If you became homeless during the pandemic because of missed rent payments, you may be able to obtain ERAP money to pay back missed rent or pay for a new apartment. If you have been using hotels/motels/boarding homes as a long-term housing solution, you must obtain written confirmation from the housing facility that it is a long-term living arrangement.

## **I am currently moving to a different county. Can I apply for ERAP?**

Yes, but counties may choose whether or not to allow for the funds to be used for moving purposes to another county.

## **Pennsylvania Utility Law Project**

118 Locust Street  
Harrisburg, PA 17101

Are you facing a utility shutoff?

Pennsylvania residents may be eligible for free help.

Contact your local legal aid program or call our toll-free hotline at [1-844-645-2500](tel:1-844-645-2500) or email us at [utilityhotline@palegalaid.net](mailto:utilityhotline@palegalaid.net)



***This document is for informational purposes only.  
It is not legal advice.***

Contact your local legal aid program for legal assistance:  
<https://palegalaid.net/legal-aid-providers-in-pa>

# Preguntas Mas Frecuentes

## **¿Qué es el 80% de AMI?**

"AMI" significa "Ingreso medio del área". Estar dentro del 80% del AMI significa que los ingresos de todos los adultos que viven en su hogar están combinados y dentro del 80% del ingreso medio anual de su condado. Haga clic aquí para más información.

## **No estoy atrasado en los pagos de renta. ¿Puedo solicitar ERAP para mis facturas de servicios públicos?**

Sí. No tiene que estar atrasado en los pagos de renta para calificar para la asistencia de ERAP para asistencia para servicios públicos.

## **Soy menor de 18 años y no estoy bajo el cuidado de mis padres (menor emancipado). Puedo aplicar para ERAP?**

Sí.

## **Estoy sin vivienda. ¿Puedo solicitar ERAP?**

Sí. Se quedó sin hogar durante la pandemia debido a la falta de pago de renta, es posible que pueda obtener dinero de ERAP para pagar lo atrasado en renta o pagar un apartamento nuevo. Si has estado utilizando hoteles / moteles / pensiones como una solución de alojamiento a largo plazo, debe obtener por escrito confirmación de la instalación de vivienda de que se trata de un arreglo de vivienda a largo plazo.

## **Actualmente me estoy mudando a otro condado. ¿Puedo solicitar ERAP?**

Sí, pero los condados pueden elegir si permitir o no que los fondos se utilicen para fines de mudanza a otro condado.

## **Pennsylvania Utility Law Project**

118 Locust Street  
Harrisburg, PA 17101

Esta usted enfrentando apago de servicios publicos? Residentes de Pennsylvania puede ser elegibles para ayuda gratuita.

Contactese con su programa local de ayuda legal o llame a nuestra linea gratuita al 1-844-645-2500 o envíe correo electrónico a [utilityhotline@palegalaid.net](mailto:utilityhotline@palegalaid.net)



**Este document es solo para propósitos de informacion.**

Contacte a su programa legal de ayuda para asistencia legal:  
<https://palegalaid.net/legal-aid-providers-in-pa>